

Iktató szám: 27/14/2024

Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha

7146 Várdomb, Kossuth u. 119.

Várdomb Község Önkormányzata

7143 Ócsény, Fő u. 35.

ÓCSÉNYI KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL		
Érkezett: 2024.10.10.		
Szám:	Mell:	
Előszám:	Utószám:	Előadó: Dr. Tóth E.

Tárgy: Jelentés belső ellenőrzés elvégzéséről

Tisztelt Fenntartó!

Alulírott Tölly Anita, mint a Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha főigazgatója az általam 2024.09.16-án elrendelt belső ellenőrzés alapján feltárt információkkal kapcsolatban az alábbi észrevételt teszem:

2024. augusztus végén egy vendégétkező szóbeli panasa arra vonatkozott, hogy az általunk mind az óvodában, mind a vendégétkezés és szociális étkezés során felszolgált ételek mennyisége, de főként minősége nem felel meg az elvártaknak.

Kértem a panaszos vendégétkezőt, hogy jelezze problémáját írásban, mert akkor hivatalos eljárással tudnám a panaszt kivizsgálni, de ez a mai napig nem érkezett be hozzánk.

Ennek ellenére azonnal elrendeltem egy belső ellenőrzést.

Az élelmezésvezetővel, valamint Perger Mónikával (HACCP szakértő, dietetikus) való egyeztetésünk után azt az információt kaptam, hogy a törvényi előírások szerint működik a főzőkonyha, az Élelmezési szabályzat és a 37/2014 EMMI rendelet alapján történik az ételosztás. A 2024-es év folyamán több alkalommal is tartott ellenőrzést a Népegészségügy, de soha problémát nem tártak fel, nem marasztaltak el semmiért. Az általunk használt étlapot minden alkalommal bevizsgálták, soha problémát nem jeleztek sem az adott adagra vonatkozó energia kiosztásra, sem az ételek összeállítására.

2024. szeptember végén kiosztottam az óvodába mind a 41 étkező gyermek szüleinek egy olyan kérdőívet, melyen a gyermek színezős módszerrel, smiley fejek megjelölésével tudja a véleményt elmondani az általa elfogyasztott ételről.

A kérdőív ismertetése:

1 kérdés vonatkozik csak a szülőre, hogy a gyermek diétás étkeztetést vesz-e igénybe, vagy sem. Ezután 2 kérdés a leginkább kedvelt gyümölcsökre és zöldségekre vonatkozik (csak hogy lássuk, az általunk kínált zöldségek és gyümölcsök összhangban vannak-e a gyerekek ízlésével). Ezt követően 6 kérdés vonatkozik az általuk elfogyasztott tízóraira, ebédre és uzsonnára, ahol a gyermek saját véleményét színezéssel tudta kifejezni. A végén 4 olyan kérdés volt, ahol a gyermek véleményére voltunk ugyan kíváncsiak, de a szülő kellett beírja a választ. A kiosztott 41 kérdőívből 28 db érkezett vissza, ez 68%-os arányt jelent.

A 28 kérdőívnél, ha a 6 étel minőségére, mennyiségére vonatkozó kérdést nézzük, akkor összesen 168 ilyen jellegű kérdés volt, amiből mindösszesen 3-ra adtak negatív visszajelzést, ebből 2 a tízórai, uzsonna kinézetére, egy pedig a mennyiségre vonatkozott. Ez százalékos kimutatásban az összes kérdésre vetítve 1,78%-os arány.

Ugyancsak 2024. szeptember végén kiosztottam az általános iskolában 80 db kérdőívet az étkező gyermekek körében, melyen a gyermek színezős módszerrel, smiley fejek megjelölésével tudja a véleményt elmondani az általa elfogyasztott ételről, de vannak írásban megválaszolandó kérdések is.

A kérdőív ismertetése:

Az elején 1 kérdés vonatkozik arra, hogy a gyermek diétás étkeztetést vesz-e igénybe, vagy sem, valamint 1 kérdés arra, hogy ebédel vagy napközit is igényel. Ezután 2 kérdés a leginkább kedvelt gyümölcsökre és zöldségekre vonatkozik (csak hogy lássuk, az általunk kínált zöldségek és gyümölcsök összhangban vannak-e a gyerekek ízlésével). Ezt követően 9 kérdés vonatkozik az általuk elfogyasztott tízóraira, ebédre és uzsonnára, a kiszolgálás minőségére, ahol a gyermek saját véleményét színezéssel tudta kifejezni. A végén 4 olyan kérdés volt, ahol a gyermek konkrét véleményére voltunk kíváncsiak a kedvelt, vagy nem kedvelt ételére vonatkozóan.

A kiosztott 80 kérdőívből 71 db érkezett vissza. Ez 89%-os arányt jelent.

A 71 kérdőívnél, ha a 9 étel minőségére, mennyiségére és a kiszolgálás minőségére vonatkozó kérdést nézzük, akkor összesen 639 ilyen jellegű kérdés volt, amiből mindösszesen 9-ra adtak negatív visszajelzést, ebből 2 a tízórai, uzsonna kinézetére, egy az ebéd hőmérsékletére, egy az

ebéd kinézetére, kettő az ebéd mennyiségére, egy pedig a tízórai minőségére vonatkozott. pedig a mennyiségre vonatkozott. Ez százalékos kimutatásban az összes kérdésre vetítve 1.41%-os arány.

Mivel a szóbeli panasz a vendégétkezés területéről érkezett, így a legfontosabb az volt, hogy a vendégétkezők és a szociális étkezők körében is elvégezzek egy hasonló felmérést.

2024. szeptember közepén 50 db kérdőívet vittek házhöz a kollégák az ebéddel együtt. A kitöltés önkéntes volt és anonim. Minden háztartásba került annyi, ahány ebédet kérnek adott címről. Visszaérkezett 39 db, ez 78%-os arány.

A kérdőív 8 kérdésből áll. Az első 6 kérdés az étlap, az ételek változatosságával, mennyiségével, minőségével, a kiszolgálás színvonalával kapcsolatos. 2 kérdés arra vonatkozik, mi az, ami nem ízlik az étkezőnek és mi az, amit nagyon jónak talált.

Az első 6 kérdésre 1-5-ig lehetett választ bekarikázni. Az 1-es a nagyon rosszat, az 5-ös a kitűnőt jelentette. Összesítve az alábbi vélemények születtek:

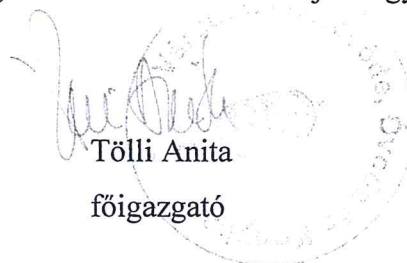
	1 nagyon rossz	2 rossz	3 elfogadható	4 megfelelő	5 kitűnő
Mennyire elégedett a főzőkonyha által összeállított étlap változatosságával?	0	1	8	16	14
Mennyire elégedett a főzőkonyha által kínált leves/főétel/desszert kombinálásával?	0	1	9	13	16
Mennyire elégedett a főzőkonyha által kiszolgált ételek minőségével?	0	2	8	14	15
Mennyire elégedett a főzőkonyha által kiszolgált ételek mennyiségével?	0	1	9	10	19
Mennyire elégedett a kiszolgálás/kiszállítás színvonalával?	0	0	2	10	27

Hogyan értékeli a főzőkonyha által kiszolgált ételek színvonalát az előző évhez képest?	0	1	13	10	15
%-os arány az összes válaszhoz képest:	0%	$6/39 \cdot 6 = 2,5\%$	$49/39 \cdot 6 = 21\%$	$73/39 \cdot 6 = 31\%$	$106/39 \cdot 6 = 45,5\%$

Észrevétel:

A fenti elemzés alapján kimutatható, hogy az óvodai és iskolai étkezés során 2% alatti a negatív vélemény az intézményben felszolgált és elfogyasztott ételek minőségével, mennyiségével kapcsolatban, a vendégétkezők és szociális étkezők körében 0 pontos értékelés nem született, 1-es minősítés is csak az összes válaszok 2,5%-ában. Legnagyobb többségben elégedettek a vendégek: az összes válaszok 76,5%-a tartja megfelelőnek, vagy kitűnőnek a Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha által kínált étkezést.

A fentiek ellenére egyeztetni fogok a Népegészségüggyel, valamint további egyeztetések folynak az intézménnyel szerződésben lévő HACCP és dietetikus szakemberrel, hogy ételeink összetétele, mennyisége és minősége a lehető legmagasabb színvonalon kerüljön a gyermekek és a nálunk étkezők elé.



Tölly Anita
főigazgató

Várdomb, 2024. 10. 04.

Ikt. sz: 181/I/2024

Tárgy: Nevelés nélküli munkanap elrendelése

Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha

7146 Várdomb

Kossuth utca 119.

Várdomb Község Önkormányzata

7146 Várdomb

Kossuth utca 117.

Dr. Tóth Korinna

Polgármester Asszony

Balogh Györgyi

Jegyző Asszony

Várdomb Község Képviselő Testülete

Tisztelt Címzettek!

Alulírott Tölli Anita, mint a Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha főigazgatója tájékoztatási kötelezettségemnek eleget téve ezúton tájékoztatom a tisztelt Címzetteket, hogy a Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha óvodai és bölcsődei egységében 2024.12.07. (szombat, áthelyezett munkanap) és 2024.12.14. (szombat, áthelyezett munkanap) napra nevelés nélküli munkanapot rendelek el.

Indoklás:

A 20/2012 EMMI rendelet 3. §. (5) alapján egy nevelési évben 5 munkanapon rendelhet el az intézmény vezetője nevelés nélküli munkanapot. A 2024/2025-ös nevelési évben a Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha még nem élt ezzel a lehetőséggel.

A nevelés nélküli munkanap elrendeléséről a 2024. 10. 22-én tartott szülői értekezleten (akik nem voltak jelen, azokat külön szóban) tájékoztattam a szülőket.

Természetesen a szülőknek jogukban áll ezeken a napokon is felügyeletet kérni, ebben az esetben írásban kell az intézmény vezetője felé fordulnia kérelmével, mely jóváhagyása után a felügyeletet kért gyermekek számára biztosítunk ellátást ezeken a napokon.

Ezek a munkanapok az óvoda és bölcsőde összes alkalmazottja bent lesz, 2024.12.07-én évösszefoglaló értekezletet tartunk, valamint megtervezzük a jövő évi programokat, 2024.12.14-én pedig az előtte való esete tartott évzáró ünnepélyen használt eszközöket, kellékeket pakoljuk össze és nagytakarítást tartunk.

Kérem szíves megértésüket!

Tisztelettel:


Tölli Anita
főigazgató

Várdomb, 2024. 10. 22.