

A határozat elfogadásához
egyszerű többség szükséges!
Nyilvános ülésen tárgyalható!

**Várdomb Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2024. június 24-én tartandó
soron kívüli képviselő-testületi ülésére**

2. napirendi pont

**A Humánszolgáltató Központ, Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2023/2024.
nevelési évben végzett óvodai és iskolai szociális tevékenységéről szóló beszámoló
megtárgyalása**

Előterjesztő: Simon Csaba polgármester

Előterjesztést készítette: Balogh Györgyi jegyző

Beszámolót készítette: Bozsér György óvodai és iskolai szociális segítő

Tisztelt Képviselő-testület!

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja biztosítja.

Az intézmény óvodai és iskolai segítője Bozsér György. A 2023/2024. tanévben végzett tevékenységéről szóló beszámolót mellékleten megküldöm.

Határozati javaslat:

**Várdomb Község Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2024. (VI.24.) számú határozata a Humánszolgáltató
Központ, Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
2023/2024. nevelési évben végzett óvodai és iskolai szociális
tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

Várdomb Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Humánszolgáltató Központ, Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2023/2024. nevelési évben végzett óvodai és iskolai szociális tevékenységről szóló beszámolóját a jegyzőkönyv melléklete szerinti tartalommal elfogadja, a szakmai munkát megfelelőnek tartja.

Határidő: azonnal

Felelős: Simon Csaba polgármester

Várdomb, 2024. június 21.

Simon Csaba
polgármester s.k.



Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

ÉVES ÉRTÉKELÉS

2023/2024. ÉVBEN VÉGZETT ÓVODAI ÉS
ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGRŐL

VÁRDOMBI BÖLCSŐDE, ÓVODA ÉS KONYHA

Készítette:

BOZSÉR GYÖRGY

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.
06/74 511 482, 06/74 511 – 481
szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu
www.humanszekszard.hu



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Általános információk:

A szolgáltatást végző óvodai és iskolai szociális segítő elérhetőségei:

Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

BOZSÉR GYÖRGY

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

06/20-395-1550

1. Nevelési- oktatási intézmény adatai

Cím: 7146 Várdomb Kossuth u. 119,

Telefon: 74/430-013

Fax: -

E-mail: vdombovi@gmail.com

Ügyeleti idő: szerda 08.00 – 12.00

2. Személyi feltételek

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja biztosítja.

Az intézmény óvodai és iskolai szociális segítője Bozsér György. Akadályoztatása esetén Csempesz Ágnes és Farkas Erika óvodai- és iskolai szociális segítő látta el helyettesítését.

A szociális segítők rendelkeznek a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel.

Az intézmény kapcsolattartója Tölli Anita intézményvezető.

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu

www.humanszekszard.hu



Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

3. Tárgyi feltételek

Az intézményben az ügyeleti idő biztosítása megvalósult. Az intézményben van négy szemközti beszélgetésre alkalmas bútorozott helyiség – fejlesztő terem -, melyben ügyfelfogadási időben személyesen felkereshető a szociális segítő.

Nyomtató, fénymásoló, telefon, internet rendelkezésre áll.

A hirdetőtáblán helyet biztosítottak és kihelyezésre került a plakátunk és a tájékoztatónk.

4. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatás célcsoportja

A Szekszárd Járás településén működő óvodák, általános iskolák és középiskolák tanulói, azaz a 0-18 éves korosztály. Ehhez kapcsolódóan célcsoport az óvodák, általános iskolák és középiskolák gyermekei, tanulói, fiatalok családtagjai és a pedagógusok. A célcsoportoknak az óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek **preventív** és **korrektív** feladatokkal segítik a mindennapjait.

A szolgáltatás igénybevételének módja

Ügyfelfogadási időben személyesen kereshető fel a szociális segítő a meghatározott intézményi helyiségben. Ügyfelfogadási időn kívül telefonos és elektronikus elérhetőség is biztosított.

A szolgáltatás biztosításának módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a



Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály gyakorolta a 2023. évben.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján, a Humán szolgáltató Központ internetes elérhetősége által www.szekszard.hu
- tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- **Facebook - internet általános felületén**
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények által.

közvetítésével kaphatnak információt.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai,

a) Általános feladatok

- *ügyelet biztosítása*
- *elérhetőség biztosítása telefonon, elektronikus felületen*
- *szociális segítő munka*

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.
06/74 511 482, 06/74 511 – 481
szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu
www.humanszekszard.hu



Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

- *általános tanácsadás*

b) A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- szabadidős programok szervezése
- rajz- és prózaíró verseny
- szülőklub szervezése
- szakmaközi tanácskozások, egyeztetések, konzultációk

A Humán szolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítők munkacsoportja a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival közösen szervezett és lebonyolított prevenciós szolgáló tevékenységek: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat biztosított 2023. évben a településen élő gyermekek számára.

c) Speciális szolgáltatások, melyeket a Járásban működő nevelési- oktatási intézmények tanulói, pedagógusai is igénybe vehetnek a Központ által biztosított szolgáltatási keretből:

- készenléti szolgáltatás

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti ügyelet szolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente, váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára.

- kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Humán szolgáltató Központ e célra kialakított helyisége. *A kapcsolattartási ügyelet működése:* Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ- szel



Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető).

- utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezett együttműködés alakult ki a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka.

18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel nem találkoztak a munkatársak.

Az óvodai és iskolai szociális segítők az elmúlt tanévben heti rendszerességgel keresték fel Szekszárd város közterületeit, preventív céllal. A feladatellátás célja a felkutatás, intézkedés szükség szerint.

d)Egyéb szolgáltatások

- A Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által szervezett **jogi-**, illetve **pszichológiai** tanácsadás biztosítása valósul meg a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá **fejlesztő pedagógus tevékenységet** biztosít az intézmény, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfelek az óvodai és iskolai szociális segítők által delegáltan.
- Jogi tanácsadás heti 3 órában, pszichológiai tanácsadás heti 10 órában, fejlesztő pedagógus szolgáltatása heti 8 órában áll az ügyfeleink rendelkezésére.

Óvodai és iskolai szociális segítő munka keretében végzett alaptevékenységek

- konzultáció,
- információ nyújtás
- delegálás
- ügyintézés
- tanácsadás
- egyéni szociális munka



Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka

Munkatársaink támogatása

- Az óvodai és iskolai szociális segítőknél folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is 2023. évben.
- Minden hétfőn TEAM keretében lehetőség volt megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket.
- A Továbbképzések adta kereteken belül képződtek a kollégák 2023 évben is.

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

Az intézményben az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a törvény által előírt kötelezettségek szerint valósult meg.

2023 évben szerdánként biztosított volt az ügyeleti idő az intézményben előzetes egyeztetést követően. Ezen idő alatt adott volt a lehetőség a gyerekeknek, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy elérjék a szociális segítőt. A folyamatos ügyfélfogadási idő és egyéb felületen történő elérés lehetősége a jelzett év ideje alatt biztosítva volt.

Szakmai feladatokat a szociális munka egyéni, csoportos és közösségi eszközeit alkalmazva látta el az óvodai és iskolai szociális segítő a jelzett év folyamán.

Az intézményben minden szülő számára az intézmény rendjéhez igazodva, átadásra került a szociális segítő tevékenységről szóló írásos tájékoztatás szórólap formájában, lehetőség szerint megvalósult a személyes jelenlét (bemutatkozás) biztosítása is.



Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Az intézményben tematikus csoportfoglalkozások kerültek megtartásra, melyek az alábbi témákat ölelték fel: közösség- és személyiségfejlesztés, érzelmi intelligencia fejlesztése.

Az óvodai és iskolai szociális segítő rendszeres jelenlétével, illetve csoportfoglalkozásai megatartása révén a gyermekek elfogadták és bizalommal fordultak a szakember felé.

A kapcsolattartás folyamatos volt az intézmény vezetőjével, a pedagógusokkal és az egyéb köznevelési intézményben dolgozókkal is. Ezen szakmai elem megvalósulását minden esetben az intézményben dolgozó óvodai és iskolai szociális segítő kezdeményezte. Heti rendszerességgel kapcsolat került kialakításra a pedagógusokkal is, szükség volt ez a megfelelő információ áramoltatás és a szakmai tevékenység végzése érdekében.

Az intézmény egyéb szakembereivel – védőnő, fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés szintén rendszeres volt személyes, illetve telefonos konzultáció formájában.

Az elmúlt évek gazdasági, társadalmi eseményei meghatározták a gyermekek, családok helyzetét, mely miatt a korábban használt elemek hangsúlyosabbá tétele került újra fókuszba, úgymint közösség- és személyiségfejlesztés, érzelmi intelligencia fejlesztése.

Az intézménnyel az együttműködés eredményesnek bizonyult.

Az alábbi statisztikai adatok jól tükrözik a közös munkát és eredményeit.

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Csoportos tevékenység	5	91
Konzultáció pedagógussal	34	45

Csoportos és közösségi szociális munka biztosítása az intézményben – Szolgáltatási katalógus ajánlatai közül választott foglalkozások – az alábbiak szerint:

Csoportfoglalkozások:

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.
06/74 511 482, 06/74 511 – 481
szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu
www.humanszekszard.hu



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

- „Titkok kertje”
- „Vidám mesék”

Statisztikai adatok online térben:

szakmai elem	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal/kapcsolattartóval		
- megosztott hasznos anyagok (plakátok, pályázati lehetőségek)	7	149
- pedagógus fórum (online előadások)	-	-
Konzultáció szülővel		
- szülő klub (online előadások)	-	-

III. Tervek a 2024/2025 nevelési évre

A megkezdett szakmai munka biztosítása és fejlesztése.

Folyamatos kapcsolódás az óvodai programokhoz, közösségi tevékenységekhez.

- A 2024/2025 évi szolgáltatási katalógus alapján az intézmény részére, igény szerint, a szolgáltatási terv elkészítése és előkészítése.
- Intézményi programokon való részvétel különböző – igény szerinti - témakörökben.



Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

- Évente több alkalommal preventív programok szervezése (pl. ünnepekhez kötött kézműves foglalkozások, családi nap).
- Online felületek működtetése a pedagógusok, a szülők és a gyermekek részére. (pl. online előadások, klubok szervezése).

A választott programok megfelelő mennyiségben és színvonalon való teljesítése. A kapcsoltrendszerek mélyítése a pedagógus, szülő, gyermek és az óvodai és iskolai szociális segítő szakember között, a hatékony és eredményes munkavégzés érdekében.

Szekszárd, 2024. június 16.



Bozsér György

óvodai és iskolai szociális segítő



Szabó Aliz
szakmai vezető