

A határozat elfogadásához  
**egyszerű** többség szükséges!  
Nyilvános ülésen tárgyalható!

**Várdomb Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2023. június 26-án tartandó  
soron kívüli képviselő-testületi ülésére**

**2. napirendi pont**

**A Humánszolgáltató Központ, Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2022/2023.  
nevelési évben végzett óvodai és iskolai szociális tevékenységéről szóló beszámoló  
megtárgyalása**

Előterjesztő: Simon Csaba polgármester

Előterjesztést készítette: Balogh Györgyi jegyző

Beszámolót készítette: Bozsér György óvodai és iskolai szociális segítő

Tisztelt Képviselő-testület!

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja biztosítja.

Az intézmény óvodai és iskolai segítője Bozsér György. A 2022/2023. tanévben végzett tevékenységéről szóló beszámolót mellékleten megküldöm.

Határozati javaslat:

**Várdomb Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
.../2023. (VI.26.) számú határozata a Humánszolgáltató  
Központ, Családsegítő és Gyermekjóléti Központ  
2022/2023. nevelési évben végzett óvodai és iskolai szociális  
tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

Várdomb Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Humánszolgáltató Központ, Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2022/2023. nevelési évben végzett óvodai és iskolai szociális tevékenységről szóló beszámolóját a jegyzőkönyv melléklete szerinti tartalommal elfogadja, a szakmai munkát megfelelőnek tartja.

Határidő: azonnal

Felelős: Simon Csaba polgármester



Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

# BESZÁMOLÓ

**2022/2023 NEVELÉSI ÉVBEN VÉGZETT ÓVODAI ÉS  
ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGRŐL**

**Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha**

**Készítette:**

Bozsér György

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.  
06/74 511 482, 06/74 511 – 481  
[szdgyjk@gmail.com](mailto:szdgyjk@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)  
[www.humanszekszard .hu](http://www.humanszekszard.hu)



## Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

### **Általános információk:**

A szolgáltatást végző óvodai és iskolai szociális segítő elérhetőségei:

Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Bozsér György

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

06/20-395-1550

### ***1. Nevelési- oktatási intézmény adatai***

#### **Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha**

Cím: 7146 Várdomb Kossuth u. 119,

Telefon: 74/430-013

Fax: -

E-mail: vdombovi@gmail.com

Ügyeleti idő: szerda 08.00 – 12.00

### ***2. Személyi feltételek***

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást a Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja biztosítja.

Az intézmény óvodai és iskolai szociális segítője Bozsér György. Akadályoztatása esetén Csempesz Ágnes óvodai- és iskolai szociális segítő látta el helyettesítését.

A szociális segítők rendelkeznek a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel.

Az intézmény kapcsolattartója Wittendorfer Margit intézményvezető.

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

[szdgyjk@gmail.com](mailto:szdgyjk@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)

[www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)



## Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

### **3. Tárgyi feltételek**

Az intézményben az ügyeleti idő biztosítása megvalósult. Az intézményben van négy szemközti beszélgetésre alkalmas bútorozott helyiség, melyben ügyfélfogadási időben személyesen felkereshető a szociális segítő.

Nyomtató, fénymásoló, telefon, internet rendelkezésre áll.

A hirdetőtáblán helyet biztosítottak és kihelyezésre került a plakát és a tájékoztató anyag, mely a szociális segítő elérhetőségét és az általa szervezett egyéb programokat hirdette.

### **4. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása**

#### A szolgáltatás célcsoportja

A Szekszárd Járás településén működő óvodák, általános iskolák és középiskolák tanulói, azaz a 0-18 éves korosztály. Ehhez kapcsolódóan célcsoport az óvodák, általános iskolák és középiskolák pedagógusai és a gyermekek, tanulók, fiatalok családtagjai is. A célcsoportoknak az óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek preventív és korrekatív feladatokkal segítik a mindennapjait.

#### A szolgáltatás igénybevételének módja

Ügyfélfogadási időben személyesen kereshető fel a szociális segítő a meghatározott intézményi helyiségben. Ügyfélfogadási időn kívül telefonos és elektronikus elérhetőség is biztosított.

#### A szolgáltatás biztosításának módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

[szdgyjk@gmail.com](mailto:szdgyjk@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)

[www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály gyakorolta a 2022. évben.

### A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetősége által [www.szekszard.hu](http://www.szekszard.hu)
- tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- **Facebook - internet általános felületén**
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények

közvetítésével kaphatnak információt.

### A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai.

#### *a) Általános feladatok*

- *ügyelet biztosítása*
- *elérhetőség biztosítása telefonon, elektronikus felületen*

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.  
06/74 511 482, 06/74 511 – 481  
[szdgyjk@gmail.com](mailto:szdgyjk@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)  
[www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)



## Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

- *szociális segítő munka*
- *általános tanácsadás*

### *a) A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek*

- szabadidős programok szervezése
- rajz- és prózairó verseny
- szülőklub szervezése
- szakmaközi tanácskozások, egyeztetések, konzultációk

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezett és lebonyolított prevenciót szolgáló tevékenységek: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programok a településen élő gyermekek számára, az utcai – és lakótelepi szociális munka.

### *c) Speciális szolgáltatások, melyeket a Járásban működő nevelési- oktatási intézmények tanulói, pedagógusai is igénybe vehetnek a Központ által biztosított szolgáltatási keretből:*

- **készenléti szolgáltatás**

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti ügyeletszolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente, váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára.

- **kapcsolattartási ügyelet**

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Humán szolgáltató Központ e célra kialakított helyisége. *A kapcsolattartási ügyelet működése:* Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ- szel



## Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető).

- utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezett együttműködés alakult ki a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka.

18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel nem találkoztak a munkatársak.

Az óvodai és iskolai szociális segítők az elmúlt tanévben heti rendszerességgel keresték fel Szekszárd város közterületeit, preventív céllal. A feladatellátás célja a felkutatás, intézkedés szükség szerint.

### *d)Egyéb szolgáltatások*

- A Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által szervezett **jogi-**, illetve **pszichológiai** tanácsadás biztosítása valósul meg a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá **fejlesztő pedagógus tevékenységet** biztosít az intézmény, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfelek az óvodai és iskolai szociális segítők által delegáltan.
- Jogi tanácsadás heti 3 órában, pszichológiai tanácsadás heti 10 órában, fejlesztő pedagógus szolgáltatása heti 8 órában áll az ügyfeleink rendelkezésére.

### Óvodai és iskolai szociális segítő munka keretében végzett alaptevékenységek

- konzultáció,
- információ nyújtás
- delegálás
- ügyintézés
- tanácsadás
- egyéni szociális munka

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

[szdgyjk@gmail.com](mailto:szdgyjk@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)

[www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)



## Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka

### Munkatársaink támogatása

- Az óvodai és iskolai szociális segítőknél folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is.
- Minden hétfőn TEAM keretében lehetőség van megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket.
- 2022/2023. tanévben több központilag finanszírozott képzésben tudtak/tudnak a munkatársak részt venni.

## **II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok**

Az intézményben az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a törvény által előírt kötelezettségek szerint valósult meg.

A 2022/2023-as nevelési évben szerdánként biztosított volt az ügyeleti idő az intézményben előzetes egyeztetést követően. Szeptembertől az óvoda részére heti 4 óra ügyeleti idő került biztosításra a teljes nevelési évben. Ezen idő alatt adott volt a lehetőség a gyerekeknek, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy elérjék a szociális segítőt.

Ügyfélfogadási idő a jelzett nevelési év ideje alatt biztosítva volt.

Szakmai feladatokat a szociális munka csoportos és közösségi eszközeit alkalmazva látta el az óvodai és iskolai szociális segítő a nevelési év folyamán.

Az intézményben minden szülő számára a nevelési év elején átadásra került a szociális segítő tevékenységről szóló írásos tájékoztatás szórólap formájában.



## Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Az intézményben tematikus csoportfoglalkozások kerültek megtartásra, melyek az alábbi témákat ölelték fel: közösség- és személyiségfejlesztés, érzelmi intelligencia fejlesztése. A foglalkozásokat az intézményvezető kérte a gyermekek számára adott óvodai programok témáihoz kapcsolódva.

Az óvodai és iskolai szociális segítő rendszeres jelenlétével, illetve csoportfoglalkozásai megtartása révén a gyermekek elfogadták és bizalommal fordultak a szakember felé.

A kapcsolattartás folyamatos volt az intézmény vezetőjével, a pedagógusokkal és az egyéb köznevelési intézményben dolgozókkal is. Ezen szakmai elem megvalósulását minden esetben az intézményben dolgozó óvodai és iskolai szociális segítő kezdeményezte. Heti rendszerességgel kapcsolat került kialakításra az óvoda pedagógusaival is, szükség volt ez a megfelelő információ áramoltatás és a szakmai tevékenység végzése érdekében.

Az intézmény egyéb szakembereivel – iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés szintén rendszeres volt.

Az orosz - ukrán háborús konfliktus következményeként Szekszárd Járásba érkező ukrán menekült családok óvodáskorú gyermekei közül nem íratlak be senkit adott intézménybe.

Az intézménnyel az együttműködés eredményesnek bizonyult.

Az alábbi statisztikai adatok jól tükrözik a közös munkát és eredményeit.

|                                 | Alkalom   | Fő (halmozott adat) |
|---------------------------------|-----------|---------------------|
| <b>Csoportos tevékenység:</b>   | <b>3</b>  | <b>55</b>           |
| <b>Konzultáció pedagógussal</b> | <b>32</b> | <b>41</b>           |



## Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Csoportos szociális munka – csoport tevékenységek címei:

Szolgáltatási katalógus ajánlatai közül választott  
foglalkozások:

- „Vidám mesék”
- „Titkok kertje”

Az óvodával az intézményünk kapcsolattartása folyamatos, heti rendszerességgel történt.

**Statisztikai adatok online térben:**

| szakmai elem                                                         | Alkalom | Fő<br>(halmozott<br>adat) |
|----------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------|
| <b>Konzultáció<br/>pedagógussal/kapcsolattartóval</b>                |         |                           |
| - megosztott hasznos anyagok<br>(plakátok, pályázati<br>lehetőségek) | 5       | 133                       |
| - pedagógus fórum (online<br>előadások)                              | 2       | 3                         |
| <b>Konzultáció szülővel</b>                                          |         |                           |
| - szülő klub (online előadások)                                      | 2       | 38                        |



## Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

### **I. Tervek a 2023/2024 nevelési évre**

A megkezdett szakmai munka biztosítása és fejlesztése.

Folyamatos kapcsolódás az óvodai programokhoz, közösségi tevékenységekhez.

A 2023-2024 évi szolgáltatási katalógus alapján az intézmény részére, igény szerint, a szolgáltatási terv elkészítése és előkészítése.

Óvodai programokon való részvétel különböző – igény szerinti - témakörökben.

Évente több alkalommal preventív programok szervezése (pl. ünnepekhez kötött kézműves foglalkozások, családi nap).

Online felületek működtetése a pedagógusok, a szülők és a gyermekek részére. (pl. online előadások, klubok szervezése).

A választott programok megfelelő mennyiségben és színvonalon való teljesítése. A kapcsoltrendszerek mélyítése a pedagógus, szülő, gyermek és az óvodai és iskolai szociális segítő szakember között, a hatékony és eredményes munkavégzés érdekében.

Szekszárd, 2023. június 16.



Bozsér György  
óvodai és iskolai szociális segítő



Szabó Aliz  
szakmai vezető



Humán szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

# BESZÁMOLÓ

**2022/2023 TANÉVBEN VÉGZETT ÓVODAI ÉS ISKOLAI  
SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGRŐL**

**Várdomb-Alsónána Általános Iskola**

**Készítette:**

Bozsér György

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.  
06/74 511 482, 06/74 511 – 481  
[szdgyjk@gmail.com](mailto:szdgyjk@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)  
[www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)



## Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

### **I. Általános információk:**

A szolgáltatást végző óvodai és iskolai szociális segítő elérhetőségei:

Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Bozsér György

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

06/20-395-1550

### **1. *Nevelési- oktatási intézmény adatai***

#### **Várdomb-Alsónána Általános Iskola**

Cím: 7146 Várdomb Kossuth u. 121. ; 7147 Alsónána Kossuth u. 35.

Telefon: 74/430-158

Fax: -

E-mail: [vdombisk@freemail.hu](mailto:vdombisk@freemail.hu)

Ügyeleti idő: szerda 12.00 – 15.00 és 15.00 – 16.00

### **2. *Személyi feltételek***

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást Szekszárd Megyei Jogú Város Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja biztosítja.

Az intézmény óvodai és iskolai szociális segítője Bozsér György. Akadályoztatása esetén Csempesz Ágnes óvodai- és iskolai szociális segítő látta el helyettesítését.

A szociális segítők rendelkeznek a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel.

Az intézmény kapcsolattartója Vas Márta intézményvezető.

### **3. *Tárgyi feltételek***

Az intézményben az ügyeleti idő biztosítása megvalósult. Az intézményben van négy szemközti beszélgetésre alkalmas bútorozott helyiség, melyben ügyfélfogadási időben személyesen felkereshető a szociális segítő az I. emeleten lévő pszichológiai, fejlesztő teremben.

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

[szdgyjk@gmail.com](mailto:szdgyjk@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)

[www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)



## Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

Nyomtató, fénymásoló, telefon, internet rendelkezésre áll.

A hirdetőtáblán helyet biztosítottak és kihelyezésre került a plakát és a tájékoztató anyag, mely a szociális segítő elérhetőségét és az általa szervezett egyéb programokat hirdette.

### **4. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása**

#### A szolgáltatás célcsoportja

A Szekszárd Járás településén működő óvodák, általános iskolák és középiskolák tanulói, azaz a 0-18 éves korosztály. Ehhez kapcsolódóan célcsoport az óvodák, általános iskolák és középiskolák pedagógusai és a gyermekek, tanulók, fiatalok családtagjai is. A célcsoportoknak az óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek preventív és korrekatív feladatokkal segítik a mindennapjait.

#### A szolgáltatás igénybevételének módja

Ügyfélfogadási időben személyesen kereshető fel a szociális segítő a meghatározott intézményi helyiségben. Ügyfélfogadási időn kívül telefonos és elektronikus elérhetőség is biztosított.

#### A szolgáltatás biztosításának módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály gyakorolta a 2022. évben.



## Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

### A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján, a Humán szolgáltató Központ internetes elérhetősége által [www.szekszard.hu](http://www.szekszard.hu)
- tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- **Facebook - internet általános felületén**
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények

közvetítésével kaphatnak információt.

### A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai,

#### *a) Általános feladatok*

- *ügyelet biztosítása*
- *elérhetőség biztosítása telefonon, elektronikus felületen*
- *szociális segítő munka*
- *általános tanácsadás*

#### *a) A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek*

- szabaddíós programok szervezése
- rajz- és prózaíró verseny



## Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

- szülőklub szervezése
- szakmaközi tanácskozások, egyeztetések, konzultációk

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezett és lebonyolított prevenciót szolgáló tevékenységek: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programok a településen élő gyermekek számára, az utcai – és lakótelepi szociális munka.

*c) Speciális szolgáltatások, melyeket a Járásban működő nevelési- oktatási intézmények tanulói, pedagógusai is igénybe vehetnek a Központ által biztosított szolgáltatási keretből:*

- készenléti szolgáltatás

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti ügyeletszolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente, váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára.

- kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Humán szolgáltató Központ e célra kialakított helyisége. *A kapcsolattartási ügyelet működése:* Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ- szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érthető).

- utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezett együttműködés alakult ki a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka.

18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel nem találkoztak a munkatársak.

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

[szdgyjk@gmail.com](mailto:szdgyjk@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)

[www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)



## Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

Az óvodai és iskolai szociális segítők az elmúlt tanévben heti rendszerességgel keresték fel Szekszárd város közterületeit, preventív céllal. A feladatellátás célja a felkutatás, intézkedés szükség szerint.

### *d)Egyéb szolgáltatások*

- A Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által szervezett **jogi-**, illetve **pszichológiai** tanácsadás biztosítása valósul meg a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá **fejlesztő pedagógus tevékenységet** biztosít az intézmény, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfelek az óvodai és iskolai szociális segítők által delegáltan.
- Jogi tanácsadás heti 3 órában, pszichológiai tanácsadás heti 10 órában, fejlesztő pedagógus szolgáltatása heti 8 órában áll az ügyfeleink rendelkezésére.

### Óvodai és iskolai szociális segítő munka keretében végzett alaptevékenységek

- konzultáció,
- információ nyújtás
- delegálás
- ügyintézés
- tanácsadás
- egyéni szociális munka
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka

### Munkatársaink támogatása

- Az óvodai és iskolai szociális segítőknél folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is.
- Minden hétfőn TEAM keretében lehetőség van megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket.

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

[szdgyjk@gmail.com](mailto:szdgyjk@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)

[www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)



## Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

- 2022/2023. tanévben több központilag finanszírozott képzésben tudtak/tudnak a munkatársak részt venni.

### **II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok**

Az intézményben az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a törvény által előírt kötelezettségek szerint valósult meg.

A 2022/2023-as tanévben szerdánként biztosított volt az ügyeleti idő az intézményben előzetes egyeztetést követően. Szeptembertől az iskola részére heti 4 óra ügyeleti idő került biztosításra a teljes tanévben. Ezen idő alatt adott volt a lehetőség a tanulóknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy elérjék a szociális segítőt.

Ügyfélfogadási idő a jelzett tanév ideje alatt biztosítva volt.

Szakmai feladatokat a szociális munka egyéni, csoportos és közösségi eszközeit alkalmazva látta el az óvodai és iskolai szociális segítő a tanév folyamán.

Az intézményben minden szülő számára a tanév elején átadásra került a szociális segítő tevékenységről szóló írásos tájékoztatás szórólap formájában.

Az intézményben tematikus csoportfoglalkozások kerültek megtartásra, melyek az alábbi témákat ölelték fel: közösség- és személyiségfejlesztés, családi életre nevelés, megküzdési stratégiák, ünnepkörökhöz kapcsolódó kézműves foglalkozások, pályaorientáció. A foglalkozásokat az intézményvezető- helyettes illetve az osztályfőnökök kérték a tanulók számára adott iskolai programokhoz illetve osztályfőnöki órák témáihoz kapcsolódva.

Az egyéni beszélgetések alkalmával tanácsadásban, tájékoztatásban, delegálásban és közvetítésben részesültek a diákok igény szerint, továbbá egyes esetekben segítő beszélgetés keretében mélyebb témák feldolgozása is megvalósult.



## Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

Az iskolai szociális segítő rendszeres jelenlétével, illetve csoportfoglalkozásai megatartása révén a gyermekek elfogadták és bizalommal fordultak a szakember felé.

A kapcsolattartás folyamatos volt az intézmény vezetőivel, a kapcsolattartó pedagógussal is és az egyéb köznevelési intézményben dolgozókkal is. Ezen szakmai elem megvalósulását minden esetben az intézményben dolgozó óvodai és iskolai szociális segítő kezdeményezte. Heti rendszerességgel kapcsolat került kialakításra az iskola pedagógusaival is, szükség volt ez a megfelelő információ áramoltatás és a szakmai tevékenység végzése érdekében.

Az intézmény egyéb szakembereivel – iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés szintén rendszeres volt.

Az orosz - ukrán háborús konfliktus következményeként Szekszárd Járásba érkező ukrán menekült családok iskoláskorú gyermekei közül nem írtak be senkit adott intézménybe.

Több csoportos tevékenység is megvalósult, ezeken az órákon tanulási és szociális kompetenciafejlesztés, közösség- és személyiségfejlesztés, családi életre nevelés valósult meg a tanulókkal, de nagyon népszerűek voltak a kézműves és játékos órák is.

Az intézménnyel az együttműködés eredményesnek bizonyult.



## Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

### Statisztikai adatok a 2022/2023 évben végzett szakmai munka alapján:

|                           | Alkalom | Fő (halmazott adat) |
|---------------------------|---------|---------------------|
| Csoportos tevékenység     | 22      | 314                 |
| Egyéni/tanulói megkeresés | 3       | 3                   |
| Konzultáció pedagógussal  | 41      | 68                  |
| Konzultáció szülővel      | 3       | 3                   |

#### Csoportos szociális munka – csoport tevékenységek címei:

- tanulás és szociális kompetenciafejlesztés alsó tagozatos diákoknak mikro csoportos formában
- szolgáltatási katalógus ajánlatai közül választott csoportos foglalkozások:
  - „Ismerd meg Önmagad és Társaid!”
  - „Játsszunk együtt!”
  - „Problémák és megoldások”
  - „A mozgás öröme”

#### Egyéni tevékenység:

Tanulói megkeresés: 3 fő

Szülői megkeresés: 1 fő, melyek keretében információnyújtás, tanácsadás, tájékoztatás valósult meg a szülők felé



## Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Az iskolával intézményünk munkatársának a kapcsolattartása folyamatos volt a tanév során. Az óvodai - iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára személyes kereten túl a Humán szolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségein is.

### Statisztikai adatok online térben:

| szakmai elem                                                         | Alkalom | Fő<br>(halmozott adat) |
|----------------------------------------------------------------------|---------|------------------------|
| <b>Konzultáció<br/>pedagógussal/kapcsolattartóval</b>                |         |                        |
| - megosztott hasznos anyagok<br>(plakátok, pályázati<br>lehetőségek) | 8       | 84                     |
| - pedagógus fórum (online<br>előadások)                              | 2       | 21                     |
| <b>Konzultáció szülővel</b>                                          |         |                        |
| - szülő klub (online előadások)                                      | 2       | 16                     |

### **I. Tervek a 2023/2024-es tanévre**

A megkezdett szakmai munka biztosítása és fejlesztése.

Folyamatos kapcsolódás az iskolai programokhoz, közösségi tevékenységekhez.

A 2023- 2024 évi szolgáltatási katalógus alapján az intézmény részére, igény szerint, a szolgáltatási terv elkészítése és előkészítése.

Osztályfőnöki órákon való részvétel különböző – igény szerinti - témakörökben.

Az iskolai szünetekben különböző tematikus napközis táborok szervezése.

Évente több alkalommal preventív programok szervezése (pl. ünnepekhez kötött kézműves foglalkozások, családi nap).



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Online felületek működtetése a pedagógusok, a szülők és a gyermekek részére. (pl. online előadások, klubok szervezése).

A választott programok megfelelő mennyiségben és színvonalon való teljesítése. A kapcsolattrendszerek mélyítése a pedagógus, szülő, gyermek és az óvodai és iskolai szociális segítő szakember között, a hatékony és eredményes munkavégzés érdekében.

Szekszárd, 2023. június 16.



Bozsér György  
óvodai és iskolai szociális segítő



Szabó Aliz  
szakmai vezető