

A határozat elfogadásához
egyszerű többség szükséges!
Nyilvános ülésen tárgyalható!

**Várdomb Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. június 29-én tartandó
soron kívüli képviselő-testületi ülésére**

2. napirendi pont

**A Humánszolgáltató Központ, Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2021/2022.
nevelési évben végzett óvodai és iskolai szociális tevékenységéről szóló beszámoló
megtárgyalása**

Előterjesztő: Simon Csaba polgármester

Előterjesztést készítette: Balogh Györgyi jegyző

Beszámolót készítette: Bozsér György óvodai és iskolai szociális segítő

Tisztelt Képviselő-testület!

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja biztosítja.

Az intézmény óvodai és iskolai segítője Bozsér György. A 2021/2022. tanévben végzett tevékenységéről szóló beszámolót mellékleten megküldöm.

Határozati javaslat:

**Várdomb Község Önkormányzata
Képviselő-testületének .../2022. (VI.29.)
számú határozata a Humánszolgáltató
Központ, Családsegítő és Gyermekjóléti
Központ 2021/2022. nevelési évben végzett
óvodai és iskolai szociális tevékenységéről
szóló beszámoló elfogadásáról**

Várdomb Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Humánszolgáltató Központ, Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2021/2022. nevelési évben végzett óvodai és iskolai szociális tevékenységről szóló beszámolóját a jegyzőkönyv melléklete szerinti tartalommal elfogadja, a szakmai munkát megfelelőnek tartja.

Határidő: azonnal

Felelős: Simon Csaba polgármester



Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

BESZÁMOLÓ

**2021/2022 NEVELÉSI ÉVBEN VÉGZETT ÓVODAI ÉS
ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGRŐL**

Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha

Készítette:

Bozsér György

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.
06/74 511 482, 06/74 511 – 481
szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu
www.humanszekszard.hu



Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Általános információk:

A szolgáltatást végző óvodai és iskolai szociális segítő elérhetőségei:

Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Bozsér György

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

06/20-395-1550

1. Köznevelési intézmény adatai

Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha

Cím: 7146 Várdomb Kossuth u. 119,

Telefon: 74/430-013

Fax: -

E-mail: vdombovi@gmail.com

Ügyfélfogadás: szerda 08.00 – 12.00

2. Személyi feltételek

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást Szekszárd Megyei Jogú Város Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja biztosítja.

Az intézmény óvodai és iskolai szociális segítője Bozsér György. Akadályoztatása esetén Csempesz Ágnes óvodai- és iskolai szociális segítő látta el helyettesítését.

A szociális segítők rendelkeznek a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel.

Az intézmény kapcsolattartója Mittendorfer Margit intézményvezető.

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.
06/74 511 482, 06/74 511 – 481
szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu
[www.humanszekszard .hu](http://www.humanszekszard.hu)



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

3. Tárgyi feltételek

Az intézményben az ügyeleti idő biztosítása megvalósult. Az intézményben van négyszemközti beszélgetésre alkalmas bútorozott helyiség – fejlesztő terem -, melyben ügyfélfogadási időben személyesen felkereshető a szociális segítő.

Nyomtató, fénymásoló, telefon, internet rendelkezésre áll.

A hirdetőtáblán helyet biztosítottak és kihelyezésre került a plakátunk és a tájékoztatónk.

4. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatások célcsoportja

A járás településein élő 0-18 éves korosztály.

Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben. Azaz olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

A szolgáltatások igénybevételének módja

Ügyfélfogadási időben a szociális segítő személyesen felkereshető az intézményben.

Ügyfélfogadási időn kívül telefonos és elektronikus elérhetőség biztosítva van.

A szolgáltatások biztosításának módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.



Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály gyakorolta a 2021. évben.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján, a Humán szolgáltató Központ internetes elérhetősége által www.szekszard.hu
- tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- **Facebook - internet általános felületén**
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai,

a) Általános feladatok

- *ügyelet biztosítása telefonon*
- *elérhetőség biztosítása telefonon, elektronikus felületen*
- *szociális segítő munka*
- *általános tanácsadás*

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.
06/74 511 482, 06/74 511 – 481
szdgyik@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu
[www.humanszekszard .hu](http://www.humanszekszard.hu)



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

b) A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- szabadidős programok szervezése
- rajz- és prózaíró verseny
- szülőklub szakemberek bevonásával
- szakmaközi tanácskozások, egyeztetések

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezett és lebonyolított prevenciót szolgáló tevékenységek: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programok a településen élő gyermekek számára, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is.

c) Speciális szolgáltatások

- készenléti szolgáltatás

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti ügyeletszolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente, váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára.

- kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Humánszolgáltató Központ e célra kialakított helyisége. *A kapcsolattartási ügyelet működése:* Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ- szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érthető). Egyre gyakrabban rendeli el hatóság, bíróság a felügyelt kapcsolattartás biztosítását, mely mind a szakemberek, mind a családoknak, de leginkább a gyermekeknek nagy megterhelés érzelmileg, időben és energiában is.

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu

www.humanszekszard.hu



Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

- utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeten együttműködünk a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel nem találkoztak a munkatársak.

Az óvodai és iskolai szociális segítők az elmúlt tanévben heti rendszerességgel keresték fel Szekszárd város közterületeit, preventív céllal.

d)Egyéb szolgáltatások

- Intézményünkben **jogi-**, illetve **pszichológiai** tanácsadást biztosítunk a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá **fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosítunk**, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfeleink.
- Jogi tanácsadás heti 3 órában, pszichológiai tanácsadás heti 10 órában, fejlesztő pedagógus szolgáltatása heti 8 órában áll az ügyfeleink rendelkezésére.

Alaptevékenységek

- konzultáció,
- információ nyújtása
- delegálás
- ügyintézés
- tanácsadás,
- egyéni szociális munka
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Munkatársaink támogatása

- Az óvodai és iskolai szociális segítőknek folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is.
- Minden hétfőn TEAM keretében lehetőség van megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket.
- 2021/2022. tanévben több központilag finanszírozott képzésben tudnak a munkatársak részt venni.

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

Az intézményben az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a törvény által előírt kötelezettségek szerint valósult meg.

A 2021/2022-es nevelési évben szerdánként biztosítottunk ügyeleti időt az intézményben előzetes egyeztetést követően. Szeptembertől az óvoda részére heti 4 óra ügyeleti időt lett biztosítva, ahol adott volt a lehetőség a pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

A veszélyhelyzet a 2021/2022-es tanévben is fennállt, meghosszabbítása 2022. június 30-ig tart. A nevelési év során több gyermek is került pár napra karanténba, de ez a közös munkát nem befolyásolta.

Ügyfelfogadási időnk minden alkalommal biztosítva volt. Feladatainkat a szociális munka egyéni, csoportos és közösségi eszközeit alkalmazva láttuk el a nevelési év folyamán.

Az intézményben minden szülő számára átadásra került a szociális segítő tevékenységről szóló írásos tájékoztatásunk szórólap formájában. A szülők elfogadták a szolgáltatást, illetve érkeztek részükről megkeresések is melyekben tanácsadás, információnyújtás formájában tudunk segítséget adni.



Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Az intézményben tematikus csoportfoglalkozások kerültek megtartásra. A rendszeres látogatások révén a gyermekek elfogadták és bizalommal fordultak a szociális segítő felé.

A kapcsolattartás folyamatos volt az intézmény vezetőjével. Heti kapcsolat került kialakításra az óvoda pedagógusával és egyéb alkalmazottaival is a megfelelő információ áramoltatás és a szakmai tevékenység végzése érdekében.

Az intézmény egyéb szakembereivel – iskolaorvos, védőnő, gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés rendszeres volt.

Több csoportos tevékenység is megvalósult a gyermekek részére. Ezeken a foglalkozásokon szociális kompetenciafejlesztést, kézműves és játékos órákat tartottunk a gyerekeknek.

Az intézménnyel az együttműködés eredményesnek bizonyult.

Az alábbi statisztikai adatok jól tükrözik a közös munkát és eredményeit.

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	0	0
Csoportos tevékenység:	8	152
Konzultáció pedagógussal	32	48
Konzultáció szülővel	0	0

Csoportos szociális munka – csoport tevékenységek címei:

- „Kreatív munkák”
- „Játszani jó”
- „Titkok kertje”
- „Vidám mesék”

Az óvodával az intézményünk kapcsolattartása folyamatos, heti rendszerességgel történt.



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal/kapcsolattartóval		
- megosztott hasznos anyagok (plakátok, pályázati lehetőségek)	8	54
- pedagógus fórum (online előadások)	4	10
Konzultáció szülővel		
- szülő klub (online előadások)	4	37

III. Tervek a 2022/2023 nevelési évre

A megkezdett, színvonalas munka biztosítása és folytatása a következő nevelési évben.
Folyamatos kapcsolódás az óvodai programokhoz, közösségi tevékenységekhez.

Terveink:

A 2022-2023 évi szolgáltatási katalógus alapján az intézmény részére, igény szerint, a szolgáltatási terv elkészítése.



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

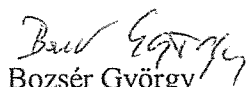
Évente több alkalommal preventív programok szervezése. (pl. ünnepekhez kötött kézműves foglalkozások, családi nap)

Online felületek működtetése a pedagógusok, a szülők és a gyermekek részére. (pl. online előadások, klubok szervezése)

Következő tanévben megvalósítandó cél:

A választott programok megfelelő mennyiségben és színvonalon való teljesítése. A kapcsoltrendszerek mélyítése a pedagógus, szülő, gyermek és az óvodai és iskolai szociális segítő szakember között, a hatékony és eredményes munkavégzés érdekében.

Szekszárd, 2022. június 15.



Bozsér György
óvodai és iskolai szociális segítő



Szabó Aliz
szakmai vezető